



FREMM

Federación Regional
de Empresarios del Metal
Murcia



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital



OFICINA

Acelera pyme

Cómo solicitar el Programa KIT CONSULTING

Subvenciones para la
digitalización de PYMES y
Autónomos



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



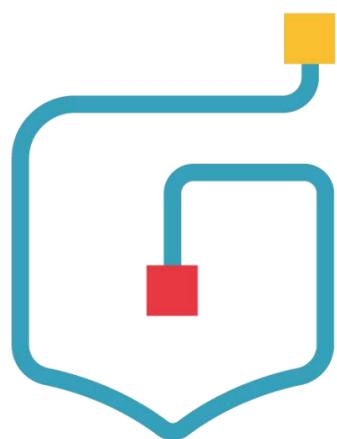
red.es



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Qué es el Programa KIT CONSULTING



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital



Subvenciones para la digitalización de PYMES y AUTÓNOMOS

El programa Kit Consulting impulsado por el Gobierno de España tiene como objetivo ayuda a las pequeñas y medianas empresas para la contratación de servicios de Asesoramiento para su transformación digital.

Cuenta con un presupuesto de 300 millones de euros, financiado por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España a través de los fondos «Next Generation EU» de la Unión Europea, en el marco de la agenda España Digital 2025 y el Plan de Digitalización de Pymes 2021-2025.

Objetivo de alcanzar a 15.000 pymes de hasta 250 trabajadores



red.es





Subvenciones para la digitalización de PYMES y AUTÓNOMOS

No es un programa para implantar soluciones de digitalización (Kit Digital)

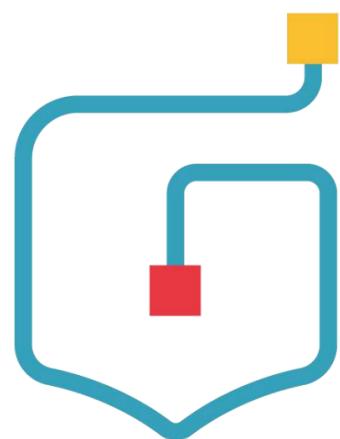
Sólo es Consultoría y asesoramiento en transformación digital

¿Qué se espera como resultado del programa?,

Informe con los estudios realizados, Planes de actuación, herramientas seleccionadas, caso de estudio específico, etc. (Está pendiente de ver el alcance que Red.es pide justificar)

Cuenta con un presupuesto de 300 millones de euros, aunque la convocatoria del 18 Junio (150 M€)

Qué NO es el Programa KIT CONSULTING



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital





Programa KIT Consulting

Importe de las ayudas y
Requisitos

Requisitos KIT Consulting Convocatoria 18 Junio.



- ❖ La pyme será la única beneficiaria de las ayudas.
- ❖ Las ayudas se concederán por orden de solicitud, aplicándose el régimen de concurrencia no competitiva

Requisitos:

- ❖ Ser pymes y estar inscrito en el censo empresarial de la Agencia tributaria.
- ❖ Empresa que no esté en crisis y al corriente con Agencia tributaria y Seguridad Social
- ❖ No superar el límite de ayudas de minimis.

Importe de las ayudas **KIT CONSULTING**

Las ayudas pueden cubrir hasta el 100% de la inversión, según el tipo de soluciones y el tamaño de la empresa.

Se definen tres segmentos de empresas, una única convocatoria:

- ❖ Segmento A: Desde 10 hasta 49 trabajadores: **Ayuda de 12.000 €.**
- ❖ Segmento B: Desde 50 hasta 99 trabajadores. **Ayuda de 18.000 €.**
- ❖ Segmento C: Desde 100 y 250 trabajadores. **Ayuda de 24.000 €**

Características de las soluciones



- ❖ Existen unos servicios mínimos que deben cumplir cada una de las soluciones. Definidas en las Bases.
- ❖ El proveedor puede añadir más servicios a dichas soluciones
- ❖ Cada proveedor, ofrece estas categorías de servicios, al precio que considere. Deben tener explicado en su web estos aspectos, con un apartado específico de KIT CONSULTING
- ❖ La ayuda por servicio es de 6.000 €
- ❖ Ejemplo. El proveedor X ofrece un Servicio Y por 10.000 €, pero la ayuda sólo cubre 6.000 €
- ❖ Las subvenciones NO cubren el IVA, que debe pagarlo el cliente.

Nº de servicios KIT CONSULTING



Por segmentos:

- ❖ Segmento A: 12.000 €. (2 Servicios)
- ❖ Segmento B: 18.000 €. (3 Servicios)
- ❖ Segmento B: 24.000 €. (4 Servicios)

PROGRAMA KIT DIGITAL COFINANCIADO POR LOS FONDOS NEXT GENERATION (EU)
DEL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA

Asesores Digitales KIT DIGITAL

Qué actividad desarrollan



Asesores Digitales

Los **Asesores Digitales** son empresas del sector homologas por el Ministerio para prestar los servicios incluidos en este programa.

Papel que desarrollan:

- ❖ Presentan su catálogo de soluciones
- ❖ Firma acuerdos con los beneficiarios
- ❖ Desarrollan las soluciones elegidas
- ❖ Justifican el proyecto y cobran directamente el bono



Programa
KIT DIGITAL
Catálogo de Servicio

CATEGORÍAS DE SERVICIO DE ASESORAMIENTO – PROGRAMA KIT CONSULTING

Cada una de las categorías está dotada con 100 horas con un importe de 6.000€ , independientemente del segmento al que pertenezca.



Asesoramiento "360" en Transformación Digital



Ventas Digitales



Procesos de Negocio o Producción



Inteligencia Artificial



Estrategia y Rendimiento de Negocio



Análisis de Datos (básico)



Análisis de Datos (avanzado)



Ciberseguridad (básico)



Ciberseguridad (avanzado)



Ciberseguridad (preparación para Certificación)

Servicio de Asesoramiento “360” en Transformación Digital

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

6.000€

El principal objetivo de este servicio es ofrecer asesoramiento en la transformación digital de tu pyme, proporcionando soluciones adaptadas a tus necesidades específicas. Se definirán la inversión necesaria y las medidas estratégicas para aplicar en cada área de impacto consiguiendo una mejora de ámbito general. Además, se utilizarán tecnologías innovadoras como a inteligencia artificial para identificar oportunidades de mejora y optimizar el proceso de transformación digital.

Tipología de asesoramiento

Básico

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar el correcto desarrollo de transformación digital de tu pyme:

- Analizar los procesos comerciales existentes para identificar aquellas áreas de tu pyme que podrían beneficiarse de la digitalización.
- Diseñar e implementar programas de concienciación para educar a tus empleados sobre la importancia estratégica de la transformación digital.
- Evaluar las herramientas y tecnologías ya en uso, ofreciéndote un asesoramiento para optimizar su rendimiento y alinearlas con tus objetivos de transformación digital.
- Desarrollar una estrategia clara y personalizada que articule los objetivos, plazos y pasos específicos para la transformación digital.
- Establecer un marco para la innovación continua y la adaptabilidad a medida que evolucionan las tecnologías digitales.
- Desarrollo y ejecución de un caso de uso adaptado al negocio, utilizando las técnicas apropiadas, que permita conocer las ventajas de la utilización de herramientas digitales.
- Identificación de oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la transformación digital.

Compartir solución



Servicio de Asesoramiento en Ventas Digitales



Importe de la ayuda

Ayuda máxima

6.000€

Compartir solución



El principal objetivo de este servicio es establecer la inversión necesaria y las técnicas de marketing digital, incluyendo el aprovechamiento de tecnologías de inteligencia artificial, para mejorar el rendimiento de tus ventas en línea, y realización de un caso de uso adaptado al área de ventas digitales de tu pyme.

Tipología de asesoramiento

Básico

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación del plan de mejora de tus ventas digitales:

- Analizar la situación actual de tu pyme en ventas digitales, posicionamiento en RRSS y presencia en internet.
- Concienciar a tus empleados sobre la importancia y las técnicas de venta online y marketing digital.
- Definir una estrategia de ventas online y presencia digital (RRSS, posicionamiento en motores de búsqueda, Google Analytics, etc.) a medio y largo plazo, utilizando modelos predictivos basados en IA.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas de inteligencia artificial, en el área de ventas digitales.
- Identificación de oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de las ventas digitales.

Importe de la ayuda

- 10 < 50 empleados: 6.000€
- 50 < 100 empleados: 6.000€
- 100 < 250 empleados: 6.000€

Servicio de Asesoramiento en Procesos de Negocio o Proceso de Producción



Importe da axuda*

Ayuda máxima

6.000€

Compartir solución



El principal objetivo de este servicio es identificar las áreas de mejora y optimización en los procesos empresariales actuales de tu pyme, así como la definición de un plan personalizado de mejora de procesos en áreas clave. En lugar de un proceso empresarial, este servicio de asesoramiento puede orientarse a la optimización de alguno de los procesos de producción o fabricación. En cualquiera de los dos casos, se hará uso de técnicas relacionadas con la inteligencia artificial, y se incluye la realización de un caso de uso adaptado al negocio.

Tipología de asesoramiento

Básico

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación de las mejoras en los procesos de negocio o de producción:

- Comprender las metas estratégicas, puntos clave y objetivos de tu pyme y alinearlas con enfoque en la digitalización, uso de la inteligencia artificial y mejora de los procesos empresariales (o, en su caso, proceso de fabricación seleccionado).
- Analizar los procesos empresariales que llevas a cabo actualmente, para identificar posibles mejoras. En el caso de los procesos productivos, se realizará un análisis del proceso de fabricación seleccionado, identificando áreas de oportunidad para la eficiencia, calidad y mejora continua.
- Comunicar de manera efectiva a los empleados de tu pyme la relevancia estratégica de la digitalización de procesos, destacando cómo esto no solo optimiza el trabajo diario, sino también fortalece la competitividad.
- Proporcionar asesoramiento especializado en herramientas de gestión de procesos de negocio y de inteligencia artificial, abarcando desde ventas y recursos humanos hasta la gestión de proyectos, y destacando soluciones específicas para mejorar la eficiencia y calidad. Si, en su lugar, se ha optado por un proceso de fabricación, se proporcionará asesoramiento en herramientas y tecnología para la optimización y automatización de ese proceso productivo.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme, utilizando las técnicas apropiadas, para la optimización de un proceso de negocio o, en su caso, proceso de fabricación.
- Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de los procesos de negocio o, en su



red.es



Servicio de Asesoramiento en Inteligencia Artificial



Importe de la ayuda

Ayuda máxima

6.000€

Compartir solución



El principal objetivo de este servicio es dotarte de un plan de inteligencia artificial adaptado a las necesidades de tu pyme. Conocerás la inversión requerida y las medidas necesarias para su adopción. Además, se priorizará tu aprendizaje en técnicas de inteligencia artificial. También se realizará un caso de uso adaptado a tu pyme.

Tipología de asesoramiento

Básico

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación del plan de inteligencia artificial:

- Identificación de conjuntos de datos relevantes para la implementación de algoritmos de IA, de esta forma podrás tener una mejor comprensión de la información de tu pyme.
- Asesorarte para la creación de protocolos de gobernanza de datos con normativas de IA, garantizando la validez y la veracidad de los mismos cuando aplique la IA.
- Analizar herramientas de IA para la gestión de datos, realizando recomendaciones basadas en la realidad y la capacidad de inversión de tu pyme.
- Orientarte sobre cómo las técnicas de IA pueden derivar información valiosa a partir de los datos existentes para impulsar la toma de decisiones estratégicas.
- Capacitarte en el uso estratégico de las técnicas de IA en el manejo de datos.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado al negocio, relacionado con la aplicación de la inteligencia artificial.

Servicio de Asesoramiento en Estrategia y Rendimiento de Negocio



Importe da axuda*

Ayuda máxima

6.000€

Compartir solución



El principal objetivo de este servicio es dotarte de un plan de estrategia de negocio para mejorar el posicionamiento competitivo de tu pyme. Este plan recogerá la inversión necesaria y las herramientas adecuadas, además, aprovechará las tecnologías de inteligencia artificial para mejorar la capacidad de análisis. También se realizará un caso de uso adaptado a mejorar tu rendimiento y estrategia identificando necesidades y brechas, así como las oportunidades para mejorar tu situación en relación con tu competencia.

Tipología de asesoramiento

Básico

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta mejora de la estrategia y rendimiento de tu pyme:

- Analizar tu situación actual en inteligencia de negocio para evaluar necesidades, identificar brechas en el uso de tecnologías de inteligencia de negocio y detectar oportunidades de mejora.
- Plantear recomendaciones para desarrollar habilidades analíticas y fomentar una cultura de toma de decisiones basada en el tratamiento de datos con algoritmos de inteligencia artificial en el escenario competitivo actual.
- Asesorarte en la incorporación de técnicas y herramientas avanzadas de aprendizaje automático, inteligencia artificial y minería de datos, entendiendo las especificidades de tu pyme y alineándolas a los objetivos del negocio.
- Definir junto a ti una estrategia a medio y largo plazo para la implementación y optimización de la inteligencia de negocio basada en mejorar el rendimiento.
- Diseño y ejecución de un caso de uso que demuestre la efectividad de las técnicas de análisis de la competencia para mejorar la estrategia y el rendimiento del negocio.
- Identificación de oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la estrategia y rendimiento de negocio.



red.es



Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Básico)



Importe de la ayuda

Ayuda máxima

6.000€

Compartir solución



El principal objetivo de este servicio es dotarte de un plan de análisis de datos básico adaptado a las necesidades de tu pyme. Conocerás la inversión requerida y las medidas necesarias para su adopción. Además, se priorizará tu aprendizaje en procesos para la extracción y análisis de datos

Tipología de asesoramiento

Básico

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación del plan de análisis de datos básico:

- Identificar aquellos datos de tu pyme que mejoren el entendimiento de la información disponible.
- Analizar las distintas opciones de herramientas de inteligencia artificial para explotar y visualizar los datos, recomendando la que mejor se adapte a la situación actual de tu pyme y la inversión necesaria para su adopción.
- Establecer información de valor a partir del tratado de datos con algoritmos de inteligencia artificial.
- Asesorarte sobre la explotación de los datos a través de la herramienta elegida.
- Opcionalmente, podrá asesorarte sobre los procesos de gobierno, gestión y gestión de calidad del dato de acuerdo con las especificaciones UNE 0077 "Gobierno del dato", UNE 0078 "Gestión del Dato" y UNE 0079 "Gestión de la calidad del dato".
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado al negocio en análisis de datos (nivel básico).
- Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito del análisis de datos.

Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Avanzado)



Import de l'ajuda*

Funcionalitats bàsiques

6.000€

Si ya cuentas con un sistema de análisis de datos básico, el principal objetivo de este servicio es aportarte un plan de análisis más avanzado a adaptado a las necesidades de tu pyme. En este plan se determinará la inversión y las medidas necesarias para que puedas establecer un sistema avanzado de análisis de datos en tu pyme, priorizando el establecimiento, mejora, automatización y aprendizaje de procesos para extracción y análisis de datos.

Tipología de asesoramiento

Avanzado

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar la correcta implementación del plan de análisis de datos avanzado:

- Identificar de los datos de tu pyme, obtener su valoración y evaluar su uso en conjunción con otras fuentes.
- Generar y obtener información de valor a partir del tratado de datos con algoritmos de inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones basadas en los datos.
- Proporcionarte asesoramiento para la comprensión de los datos de tu pyme y el manejo de herramientas de gestión de los datos.
- Opcionalmente, podrá asesorarte sobre la evaluación de la capacidad de los procesos de gobierno, gestión y gestión de calidad del dato siguiendo la especificación UNE 0080 de "Guía de evaluación del Gobierno, Gestión y Gestión de la Calidad del Dato" y la especificación UNE 0081 "Guía de evaluación de la calidad de datos".
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando técnicas de inteligencia artificial, en análisis de datos (nivel avanzado).
- Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito del análisis de datos avanzado.

Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Básico)



Importe de la ayuda

Ayuda máxima

6.000€

Compartir solución



El principal objetivo de este servicio es dotarte de un plan básico de ciberseguridad adaptado a las necesidades específicas de tu pyme. También, de realizar un caso de uso adaptado. Se busca aplicar la documentación básica de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) según ISO 27001 y ENS (categoría media-alta)

Tipología de asesoramiento

Básico

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar el correcto desarrollo de tu plan básico de ciberseguridad, el servicio realizado te permitirá:

- Conocer la situación actual de tu pyme frente a riesgos, identificando los activos y datos más valiosos para tu actividad.
- Garantizar la continuidad de tu pyme frente a posibles incidentes de seguridad, minimizando el riesgo de interrupciones en la actividad empresarial.
- Elaborar y proporcionar un plan de respuesta detallado ante brechas de seguridad, definiendo protocolos y actuaciones específicas en caso de ciberataque.
- Definir y establecer junto a ti, una estrategia de ciberseguridad personalizada a corto y medio plazo.
- Cumplir con las regulaciones y estándares de seguridad relacionados con la protección de datos y la seguridad de la información.
- Preparar la documentación básica para la implantación de un SGSI (ISO27001 y ENS media-alta) para un servicio core ofrecido a clientes o a AAPP.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas, en el área de ciberseguridad.
- Identificar las oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la ciberseguridad.

Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Avanzado)



Importe da axuda*

Ayuda máxima

6.000€

Compartir solución



Podrás solicitar este Servicio de Asesoramiento si ya cuentas con una protección de seguridad básica y un plan de ciberseguridad, pero quieres conocer sistemas de protección mas avanzados.

Tipología de asesoramiento

Avanzado

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar el correcto desarrollo de tu plan avanzado de ciberseguridad, el servicio realizado te permitirá:

- Analizar y realizar pruebas de penetración y análisis de posibles vulnerabilidades tu pyme conociendo el entorno tecnológico y operativo en el que te desenvuelves.
- Implantar procedimientos y herramientas de ciberseguridad para la gestión diaria de tu pyme. De esta forma podrás prevenir amenazas, detectarlas y responder ante ellas.
- Proteger de manera proactiva tu pyme contra ataques dirigidos hacia los datos, mejorando la resistencia y la capacidad de respuesta ante amenazas.
- Concienciar a tus empleados de la importancia en materia de ciberseguridad y fomentar una cultura organizacional centrada en la ciberseguridad y la gestión de riesgos.
- Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la ciberseguridad.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas, en el área de ciberseguridad.

Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Preparación para Certificación)



Importe de la ayuda

Ayuda máxima

6.000€

Compartir solución



Si ya cuentas con una protección de seguridad básica, un plan adaptado y la estructura documental básica de SGSI, el principal objetivo de este servicio es ayudarte con la implementación de sistemas de protección avanzadas, aprovechando las capacidades de la inteligencia artificial y prepararte para presentar tu SGSI a la certificación.

Tipología de asesoramiento

Avanzado

Actividades

El Asesor Digital Adherido será encargado de realizar una serie de actividades para garantizar el correcto desarrollo de tu plan avanzado de ciberseguridad, el servicio realizado te permitirá:

- Analizar y realizar pruebas de penetración y análisis de posibles vulnerabilidades tu pyme conociendo el entorno tecnológico y operativo en el que te desenvuelves.
- Revisar tus políticas, planes y procedimientos de ciberseguridad, identificando deficiencias y aspectos a mejorar.
- Proteger de manera proactiva a tu pyme contra ataques dirigidos hacia los datos, mejorando la resistencia y la capacidad de respuesta ante amenazas.
- Concienciar a tus empleados de la importancia en materia de ciberseguridad y fomentar una cultura organizacional centrada en la ciberseguridad y la gestión de riesgos.
- Preparar la documentación para que puedas presentar a la certificación de tu SGSI para un servicio core que ofrecen a clientes o AAPP (ISO27001 y ENS media-alta, según la Guía CCN-STIC 825). *Certificación no incluida.*
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas, en el área de ciberseguridad.



red.es



Alcance de los Servicios de Asesoramiento



- ❖ El Programa identifica unos mínimos que todos los servicios deben cumplir. (reuniones presenciales, 100 horas, memoria técnica, etc.)
- ❖ No hay Guías Justificativas a día de hoy de cómo hay que hacerlo, pero sí parece que las van a publicar.
- ❖ No se sabe exactamente lo que se va a pedir para la justificación.
- ❖ Cada Agente Asesor deberá definir un plan de trabajo, acciones a desarrollar y una información de salida para el beneficiario, y esperar que se lo justifiquen.
- ❖ Ejemplo de cómo Nosotros lo vamos a hacer

Servicio Asesoramiento Grita Internet



- ❖ Grita Internet fue Homologada por Red.es para el programa de Mentoring en Comercio Electrónico 2014 ([Enlace](#))
- ❖ Grita Internet fue Homologada por Red.es para el programa de Asesores Digitales 2018 ([Enlace](#))
- ❖ Grita Internet está en fase de homologación por Red.es para el programa de Asesores Digitales 2024

Servicio “360” en Transformación Digital



Plan de Digitalización 06431/44799 RT: Ana Isabel García Macías

ASESOR DIGITAL			
Empresa	Grita Internet Servicios y Estrategias SL	Expediente	2018/C047/00006431
Responsable Técnico	Ana Isabel García Macías		
BENEFICIARIO			
Empresa	[Redacted]		

[16-Marzo-2020]



ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	DIAGNÓSTICO INICIAL DEL GRADO DE DIGITALIZACIÓN DE LA PYME	4
2.1.	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA PYME	4
2.2.	SECTOR Y ACTIVIDADES PRINCIPALES	7
2.3.	HERRAMIENTAS O SOLUCIONES IMPLANTADAS	13
2.3.1.	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN.....	26
2.3.2.	DEPARTAMENTO DE DIRECCIÓN DE FÁBRICA-PRODUCCIÓN..	31
2.3.3.	DIRECCIÓN DE NEGOCIO: VENTAS, MARKETING, CALIDAD, ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC).....	39
3.	ANÁLISIS SOBRE ADECUACIÓN Y USO DE HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES IMPLANTADAS	53
3.1.	ANÁLISIS DE ADECUACIÓN DE HERRAMIENTAS Y SOLUCIONES	53
3.2.	GRADO DE USO Y APROVECHAMIENTO DE FUNCIONALIDADES Y PRESTACIONES	58
4.	PROPUESTA DE PLAN DE ACCIÓN.....	61
4.1.	IDENTIFICACIÓN DE HERRAMIENTAS, ACTIVOS DIGITALES Y SOLUCIONES TIC.....	61
4.1.1.	MAPA DE TODAS LAS ÁREAS Y LAS SOLUCIONES QUE SE PROPONEN	61
4.1.2.	SOLUCIONES IMPLANTADAS SIN ADAPTACIONES	62
4.1.3.	SOLUCIONES IMPLANTADAS CON ADAPTACIONES	62
4.1.4.	NUEVAS SOLUCIONES.....	69
4.2.	NECESIDADES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	75
4.3.	MEJORAS EN CAPACITACIÓN DE COMPETENCIAS DIGITALES DEL PERSONAL.....	80
4.4.	ESTUDIO DAFO.....	89
4.5.	PROPUESTA DE PLAN DE IMPLANTACIÓN E INTEGRACIÓN	95
4.5.1.	ESTIMACIÓN DE COSTES Y PLAZOS DE EJECUCIÓN	95
4.5.2.	CAPACIDADES DE LA PYME PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN ...	96
4.5.3.	INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE LAS SOLUCIONES IMPLANTADAS.....	97
4.5.4.	FUENTES DE FINANCIACIÓN	98
5.	REFERENCIAS.....	100

Servicio Asesoramiento Ventas Digitales



Informe Asesoramiento TIM_1197

IDENTIFICACIÓN DEL BENEFICIARIO



Datos del beneficiario	
ID_Beneficiario: 1197	
Nombre de la empresa (o autónomo)	NIF de la empresa (o autónomo)
Actividad principal	CNAE
Teléfono de contacto:	
Correo electrónico de contacto:	
Domicilio social o lugar de actividad donde se han realizado las sesiones de trabajo de la fase de asesoramiento	
Domicilio (Avda., calle o plaza y número)	
Código Postal 30100	Población

Tipo de empresa

Marque con una X lo que corresponda

Autónomo	
Micronepresa (1-9 empleados)	X
Pequeña empresa (10-49 empleados)	
Mediana empresa (50-250 empleados)	

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD COLABORADORA

Datos del Colaborador			
ID_Colaborador	TIM	NIF	G-30522056
Razón Social	TIMUR. Asociación Murciana de Empresas del Sector de las Tecnologías de la Información, de las Comunicaciones y del Audiovisual		
Dirección	C/ Acisclo Díaz, 5C - 3º		
Localidad	Murcia		
Teléfono de contacto:	Correo electrónico de contacto:		
968 27 45 23	sectec@timur.es		
C.P.	30005	Provincia	Murcia

PERIODO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y CIERRE

Fecha inicio: Abril 2015

Fecha fin: Julio 2015



Informe Asesoramiento TIM_1197

ÍNDICE

1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN INICIAL	4
2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DEL BENEFICIARIO	11
3. ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA	13
4. SERVICIOS DE ASESORAMIENTO PRESTADOS	16
4.1. SERVICIO 1. ASESORAMIENTO PERSONALIZADO EN EL DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA PYME	16
4.2. SERVICIO 2. ASESORAMIENTO PERSONALIZADO EN EL DESARROLLO O ACTUALIZACIÓN DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN Y MARKETING EN INTERNET	66
4.3. SERVICIO 3. ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO PERSONALIZADO SOBRE PLATAFORMAS DE E-COMMERCE	164
4.4. SERVICIO 4. ASESORAMIENTO PERSONALIZADO EN LA IMPLANTACIÓN DE CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ASPECTOS DE CARÁCTER LEGAL, PUBLICIDAD Y COMUNICACIONES COMERCIALES, DERECHO DE MARCAS Y DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES	191
4.5. SERVICIO 5. ASESORAMIENTO PERSONALIZADO SOBRE LAS NECESIDADES PARA LLEVAR A CABO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE FRAUDE ONLINE EN UNA ESTRATEGIA DE E-COMMERCE, ASÍ COMO LOS MEDIOS DE PAGO ADECUADOS	231
4.6. SERVICIO OPCIONAL 1. ASESORAMIENTO PERSONALIZADO EN ATENCIÓN AL CLIENTE	248
4.7. SERVICIO OPCIONAL 4. ASESORAMIENTO PERSONALIZADO PARA MEJORAR EL POSICIONAMIENTO WEB DE LA PYME Y EN ANÁLITICA WEB, MEDICIÓN DEL RETORNO DE LA INVERSIÓN ONLINE E INTELIGENCIA COMPETITIVA	255
5. RECOMENDACIONES Y VIGENCIAS DE ÉSTAS	300
6. PREVISIONES DE MEJORA Y SU IMPACTO EN LOS RESULTADOS DEL NEGOCIO	302
7. RIESGOS Y ASPECTOS CLAVES DE IMPACTO	304
8. CONCLUSIONES DEL PROYECTO	306
9. REFERENCIAS	318
10. ANEXOS	322
10.1. A1. INDICADORES DE EJECUCIÓN	322
10.2. A2. INDICADORES DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO RECIBIDO	323
10.3. ANEXOS LEGALES	324

Servicios de Asesoramiento en IA



Trabajando en diferentes casos de uso.

- ❖ Entrenando chatGpt u otros, como base de conocimiento de la empresa, para uso interno, nuevas incorporaciones, presupuestos...
- ❖ Uso de chatBots para interactuar con visitantes de la web y atender consultas técnicas, y/o comerciales.
- ❖ Otros..

Impresiones Kit Consulting



- ❖ Oportunidad de realizar un trabajo de Asesoramiento y Consultoría, financiado 100%
- ❖ Elección de Consultores independientes no vinculados a proveedores o marcas.
- ❖ Las exigencias de Red.es van a ser altas, ya que las evidencias están reflejadas en la memoria técnica, actas de firmas, reuniones con auditores, grabación de vídeos. Revisión directamente por red.es
- ❖ Reto: Encontrar Asesores que aporten valor.



Programa **KIT DIGITAL** Pasos para la solicitud

Fases de Desarrollo KIT DIGITAL

Qué actividad desarrollan

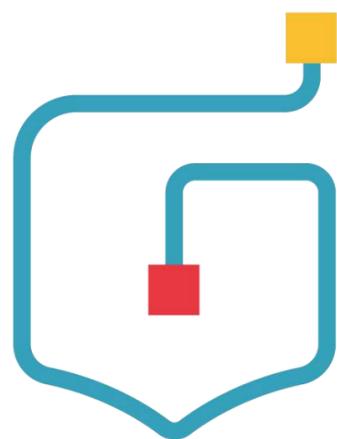


Fases del Proyecto

- ❖ Se realiza la solicitud (directamente o a través del **representante voluntario**)
- ❖ Se concede la ayuda (**bono de asesoramiento digital**)
- ❖ El cliente selecciona al / a los asesores/s digitalizadores y sus soluciones (Se firma acuerdo)
- ❖ Se desarrolla el proyecto.
- ❖ Se factura/ el cliente abona el iva
- ❖ Se prepara la documentación para la justificación con el visto bueno del cliente
- ❖ El asesor digital cobra directamente



Programa KIT CONSULTING



KIT CONSULTING

Juntos hacia un futuro digital

Plazos para la solicitud /Ejecución

- ❖ **Inicio solicitud de ayuda: 18 de marzo del 2024**
Se concede la ayuda (bono de asesoramiento digital)
- ❖ **Última día solicitud: 31 de diciembre 2024, o finalización de fondos.**
- ❖ **Plazo para la firma del primer acuerdo: 3 meses desde la concesión del bono**
- ❖ **Fecha límite para firmar el resto de Acuerdos: 31 de mayo -2025**
- ❖ **Ejecución: tres meses desde firma de acuerdo.**
Fin: Fecha facturación
- ❖ **Justificación: 5 meses desde firma Acuerdo.**

Cómo solicitar el KIT CONSULTING



Acciones a realizar para solicitarlo:

- ❖ Acceso a la convocatoria <https://sede.red.gob.es/es/procedimientos/convocatoria-de-ayudas-destinadas-la-contratacion-de-servicios-de-asesoramiento-para>

sede.red.gob.es/es/procedimientos/convocatoria-de-ayudas-destinadas-la-contratacion-de-servicios-de-asesoramiento-para

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA red.es SEDE ELECTRÓNICA

INICIO CONVOCATORIAS Y AYUDAS OTROS PROCEDIMIENTOS LICITACIONES ¿QUÉ ES LA SEDE? CARPETA DEL CIUDADANO AYUDA

CONVOCATORIAS · PROCEDIMIENTOS

VOLVER AL LISTADO

C012/24-SI

Plazo de presentación de solicitudes:
HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
A LAS 11:00

CONVOCATORIA DE AYUDAS DESTINADAS A LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (ENTRE 10 Y MENOS DE 250 EMPLEADOS), PROGRAMA KIT CONSULTING

Nota
Fecha de inicio de presentación de solicitudes: 18/06/2024 a las 11:00 horas

Acceder al trámite

Mis solicitudes

Introducción:

Pantalla acceso al Alta de Solicitud



12:24 Miércoles 19 junio 2024

(ANTONIO PASTOR MARIN) | Último acceso: 17/06/2024 11:10:34

Asistente Paso (1 de 12)

- Verificaciones iniciales
 - Datos solicitante
 - Protección de Datos
 - Datos complementarios
 - Autorizaciones
 - Declaración Responsable
 - Datos minimis
 - Obligaciones
 - Cuestionario
 - Gestión de firmantes
 - Solicitud
 - Firma

C012/24-SI - PROGRAMA KIT CONSULTING - Solicitud / Expediente: SOLI/2024/C012/02152797

Verificaciones iniciales

Segmento de aplicación

Debe indicar el Segmento para el que solicita la presente ayuda de acuerdo a lo establecido en el apartado segundo de la Convocatoria C012/24-SI

Segmento de pertenencia: ⓘ

Tipo de representación de la entidad solicitante

Tipo Solicitante ⓘ

Tipo ⓘ

Versión de Formulario: 14

Confirmación / Ejecución



Siguientes pasos:

- ❖ Esperar confirmación de adjudicación de la ayuda.
- ❖ Seleccionar Agente Digitalizador y servicios del catálogo
- ❖ Firmar el Acuerdo de Prestación de soluciones de Digitalización



Federación Regional
de Empresarios del Metal
Murcia

Más Información

- ❖ Oficina Acelera Pyme de la FREMM.
968931502, fremm@fremm.es;
oap@fremm.es.
- ❖ <https://www.acelerapyme.es/kit-consulting>
- ❖ Convocatoria y solicitud: [Enlace](#)
- ❖ <https://sede.red.gob.es/>



¡Gracias por
su atención!

En GRITA INTERNET te
ayudamos. Ponte en
contacto



info@gritainternet.com



www.gritainternet.com



968 90 68 68



670 773 879

KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD



Murcia 20 de junio de 2024

pablo.filiu@auren.es



FREMM

Federación Regional
de Empresarios del Metal
Murcia



KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD

1. TRIBUTACIÓN:

➤ IVA:

Art. 78 LIVA - Solo forman parte de la base imponible las subvenciones vinculadas directamente al precio de las operaciones sujetas al impuesto. **No afecta al KIT CONSULTING.**

➤ IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES: (ED en IRPF)

Art. 10.3 TRLIS - La base imponible del impuesto se calcula partiendo del resultado contable del ejercicio, realizando los ajustes fiscales o contables que se establezcan expresamente. No hay norma fiscal que ajuste la norma contable **fiscalidad resulta de la contabilidad** (norma 18ª segunda parte PGC). ➡ **Importancia Contabilidad.**



KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD

2. CONTABILIDAD:

- Norma 18ª PGC establece que las subvenciones recibidas constituyen un **ingreso** contable (por lo tanto, igualmente fiscal). La problemática surge con su **imputación temporal** en la cuenta de resultados, necesaria para determinar la base imponible del impuesto.

- El tratamiento contable de las subvenciones varía según las mismas sean reintegrables o no:
 - ❑ **Reintegrables: Deuda** en el balance.
 - ❑ **No reintegrables** - Caso del KIT CONSULTING: Se registra en el **Patrimonio Neto o Ingreso corriente (estudiar cada caso)**. No debe dudarse de su percepción. Algunas llevan aparejadas condiciones, por ejemplo incremento y/o mantenimiento de plantilla: se registran cuando se presumen cumplidas.



KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD

➤ **Imputación temporal** caso KIT CONSULTING:

1. Subvención concedida para **financiar gastos**: se imputa en el mismo ejercicio en que se **devenguen** los gastos. Importante **periodificar** los gastos según devengo al periodo correspondiente, y en caso de gastos **plurianuales**, se imputa en la proporción correspondiente a cada ejercicio.
2. Subvención concedida para **adquirir inmovilizados intangibles o materiales**: Se imputa en cada ejercicio en proporción a la dotación a la **amortización** efectuada en dicho periodo, cuando se deteriore o **baja** en balance.
3. Problemática contable respecto a clasificar gasto o inversión. **Normas de Registro y Valoración del PGC.**



KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD

- KIT CONSULTING: Subvenciona el **asesoramiento** para la **Transformación Digital de las Pymes**. Se considera subvención no reintegrable, **requisitos** definidos en la convocatoria de subvención (entre otros):
- **Cuentas contables** específicas y diferenciadas para cada expediente.
 - **Conservación** durante **4 años** de todos los justificantes relacionados con el KIT CONSULTING, desde el vencimiento del plazo de justificación de la subvención.
 - La **factura recibida** tiene que ser por el total del servicio y con ciertos requisitos en cuanto a su emisión: referencia al acuerdo, periodo, cuantía de la subvención, financiado por...
 - El **IVA** de la factura no es objeto de subvención, se le paga al proveedor del servicio, deduciéndose como el resto de IVAs.



KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD

Ejemplo para una empresa entre 10 y 50 trabajadores, la ayuda sería de 6.000 euros:

1.- **Concesión** de la ayuda. **Caso** de financiar **inversiones** materiales o intangibles.

6.000	(4708)	H.P. deudora por subvenciones concedidas	a	Subvenciones oficiales de capital	(130)	4.620
			a	Impuesto Diferido (23%)	(479)	1.380

2.- **Concesión. Caso** de financiar **Gastos corrientes** a realizar en 2 años

6.000	(4708)	H.P. deudora por subvenciones concedidas	a	Subvenciones a la explotación	(740)	3.000
			a	Ingresos anticipados	(485)	3.000



KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD

2.- **Facturas recibidas:** Se contratan dos soluciones distintas, por lo que se reciben dos facturas distintas

a) Un asesoramiento de desarrollo de IA para una línea de producción: 6.500€ mas IVA. Importe subvencionable: 6.000€

6.500	(201-x)	Desarrollo. KIT Consulting				
1.365	(472)	H.P. Iva Soportado	a	Acreeedores diversos	(410)	7.865

Se tiene que crear una cuenta 201 específica para el KIT CONSULTING. Aplicar norma 6ª de Registro y valoración PGC, respecto a inversión o gasto de mantenimiento. Debería activarse a través de la **cuenta 730** "Trabajos realizados para el Inmovilizado intangible" cuando previamente se han registrado los gastos en cuentas del Grupo 6 del PGC (cuenta 620. Gastos de I+D)



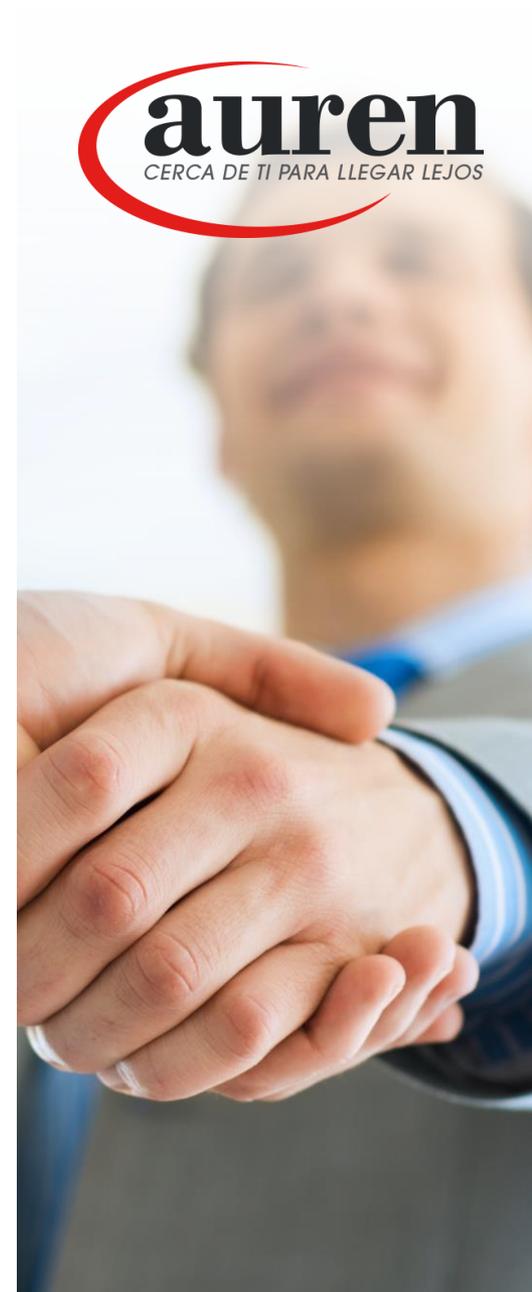
KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD



b) Asesoramiento para una protección básica de ciberseguridad: 1.000€ mas IVA. Subvencionable 100%. (contrato de enero a diciembre sin tener que periodificación ej. Posteriores).

1.000	(623-x)	Serv. Prof. Indep. Kit Consulting				
210	(472)	H.P. Iva Soportado	a	Acreedores diversos	(410)	1.210

Se tiene que crear una cuenta 623 específica para el KIT CONSULTING.



FREM

3.- Contabilización del pago al acreedor:

- a) Pago del IVA al acreedor por el asesoramiento en IA + 500€ (exceso importe subvencionable)

7.865	(410)	Acreedores diversos		H.P. deudora por subvenciones concedidas	(4708)	6.000
			a	Bancos	(572)	1.865



KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD



b) Pago del IVA al acreedor de la factura de asesoramiento en ciberseguridad. El resto lo cobra el acreedor directamente.

1.210	(410)	Acreedores diversos	a	H.P. deudora por subvenciones concedidas	(4708)	1.000
			a	Bancos	(572)	210



4.- Imputación de la subvención al final del ejercicio:

a) Amortización desarrollo IA (vida útil 5 años): $(6.000 \text{ subv.}) * (20\%) * (12/12 \text{ meses}) = \mathbf{1.200\text{€}}$

924	(130-x)	Subvenciones oficiales de capital				
276	(479)	Impuesto Diferido (23%)	a	Subvenciones de capital Ejercicio	(746)	1.200

***Nota:**

Vida útil inmovilizado inmaterial: → estimada 5 años



KIT CONSULTING: FISCALIDAD Y CONTABILIDAD



a) Asesoramiento ciberseguridad (gasto del ejerc.):

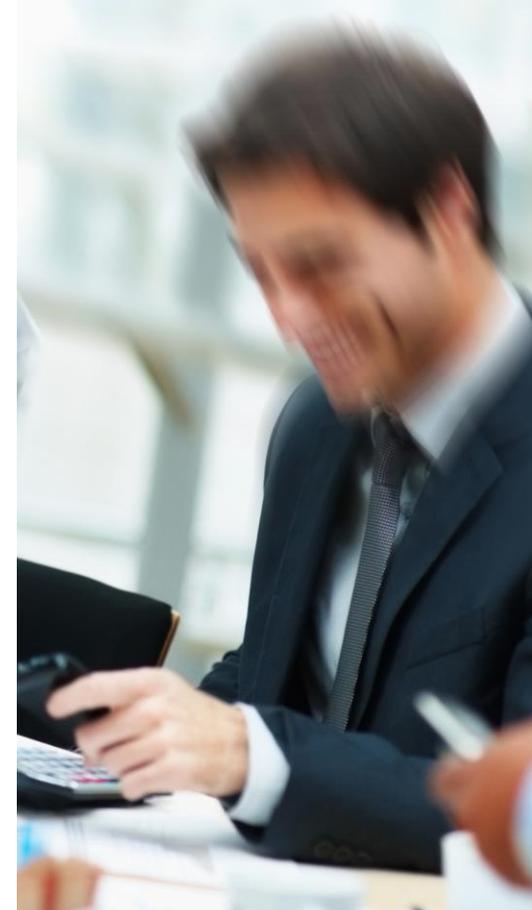
1.000€

Total ingreso imputable ejercicio: **2.200€**

1.000	(4708)	H.P. deudora por subvenciones concedidas	a	Subvención a la explotación	(740)	1.000
-------	--------	--	---	-----------------------------	-------	-------

***Nota:**

El gasto se devenga y computa en este caso en un solo año. Caso contrario, interviene la cuenta 485 “ingresos anticipados”



FREMM



FREMM

Federación Regional
de Empresarios del Metal
Murcia

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

AUREN ESPAÑA

www.auren.es

Alicante - Barcelona - Bilbao - Cartagena - La Coruña - Las Palmas de Gran Canaria
Madrid - Málaga - Murcia - Palma de Mallorca - Sevilla - Valencia - Valladolid
Vigo - Zaragoza

AUREN INTERNACIONAL

www.auren.com

Alemania - Argentina - Chile - Holanda - México - Portugal - Uruguay

PRESENCIA EN OTROS LUGARES DEL MUNDO:

Miembro de:



www.antea-int.com